คู่มือแนวการใช้หลักสูตรการอบรมภาคประชาชน

“รู้จักเข้าใจ ใช้ ระบบหลักประกันสุขภาพ”

ขณะนี้ประเทศของเราได้มีกฎหมายหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งเกิดขึ้นจากการผลักดันร่วมกันของหลายๆ ฝ่าย เช่น เครือข่ายชุมชนแออัด, เครือข่ายผู้บริโภค, เครือข่ายผู้ติดเชื้อHIV/ AIDS, เครือข่ายเกษตรกร, เครือข่ายผู้พิการ, เครือข่ายชนเผ่า, เครือข่ายเยาวชน, เครือข่ายผู้หญิง, เครือข่ายผู้สูงอายุ, เครือข่ายแรงงาน นอกระบบ, แกนนำหมอ พยาบาลบางส่วน ฯลฯ และเมื่อกฎหมายหลักประกันสุขภาพ มีผลบังคับใช้ ในกฎหมายระบุให้จัดตั้งกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ทำหน้าที่บริหารกองทุนเพื่อสร้างหลักประกันสุขภาพสำหรับประชาชนไทย และให้เป็นองค์กรอิสระภายใต้กำกับของรัฐ

พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติพ.ศ.2545 เป็นกฎหมายที่ระบุการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนไว้ชัดเจนหลายประการ เช่นต้องมีตัวแทนภาคประชาชน จากเครือข่ายต่างๆ 9 เครือข่ายเลือกกันเองให้เหลือ 5 เครือข่ายๆละ 1 คน เป็นคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพ และ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ฯลฯ ซึ่งการมีส่วนร่วมที่ระบุไว้ในกม.นั้น ยังไม่เพียงพอ ยังไม่มีหลักประกันที่มากพอ ต่อการเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างเข้มแข็งของภาคประชาชน วิธีหนึ่งที่สำคัญและจะมีผลส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในระบบหลักประกัน สุขภาพ ได้อย่างยั่งยืน คือ “ความเข้าใจในแนวคิด แนวปฏิบัติของระบบหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ ที่ชัดเจน และ ความสามารถที่จะสื่อสารถ่ายทอดความเข้าใจเหล่านี้ สู่ชุมชน อย่างทั่วถึง”

คู่มือการอบรม”รู้จัก เข้าใจใช้ ระบบหลักประกันสุขภาพ” เป็นแนวทางในการจัดอบรมให้กับ พี่น้องในชุมชนในแต่ละเครือข่าย การจะใช้คู่มือนี้ให้ได้ผล ต้องไม่ลืมว่า คู่มือเป็นเพียงแนวทางหลักๆ ที่ได้จาก การสรุปบทเรียนร่วมกันของหลายๆ ฝ่าย ซึ่งการจะนำไปใช้ต้องการ การปรับเปลี่ยนให้เหมาะสม สอดคล้อง กับกลุ่มเป้าหมาย ลักษณะปัญหาที่พบในแต่ละพื้นที่

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้คนทำงานภาคประชาชน มีความเข้าใจในปรัชญา หลักการ ของระบบหลักประกันสุขภาพรวมถึงความก้าวหน้าของการดำเนินการ ภายใต้ พรบ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545
2. เพื่อให้นำข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้ เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพ ไปช่วยให้ประชาชนเข้าถึงและใช้บริการได้ ตามสิทธิประโยชน์
3. เพื่อส่งเสริมให้ตัวแทนภาคประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในระบบหลัก ประกันสุขภาพในทุกระดับ

กิจกรรมที่ 1

รู้จักหลักประกันสุขภาพ

กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมที่เริ่มจากการให้ผู้เข้าร่วมแต่ละคนมีโอกาสคิดทบทวน ข้อมูล ความคิดเห็น ประสบการณ์ต่างๆ ทั้งของตนเอง และผู้คนรอบข้างในเรื่องของระบบหลักประกันสุขภาพ เพื่อทำให้ผู้ดำเนินกิจกรรมได้ทราบว่าผู้เข้าร่วมแต่ละคน มีข้อมูล มีความเข้าใจ เดิมเป็นอย่างไร มีความเข้าใจอะไรที่คลาดเคลื่อน จำเป็นที่ต้องได้ร่วมกันสร้างความเข้าใจใหม่หรือไม่ และจำเป็นที่ต้องเติมข้อมูลอะไรที่ขาดไป โดยที่กิจกรรมนี้ จะใช้คำถาม 5 คำถาม ที่ผู้ตอบ ต้องคิดและดึง ข้อมูล ความคิด ความเข้าใจเดิมมาตอบ

เป้าหมาย

1. เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ร่วมอบรมเรื่องหลักประกันสุขภาพ
2. เพื่อให้ผู้ร่วมอบรมได้รับรู้ถึงโครงร่างเนื้อหาการอบรม

กระบวนการ

1. ผู้ดำเนินรายการเตรียมหัวข้อคำถาม 5 ข้อ เขียนไว้ในฟลิปชาร์ตแผ่นละข้อ วางห่างกันไว้ 5 จุด คำถามประกอบด้วย
    - ฉันรู้ว่าฉันจะได้อะไรจากหลักประกันสุขภาพ
    - ฉันคิดว่าหลักประกันสุขภาพมีเป้าหมาย
    - คนทั่วไปคิดว่าหลักประกันสุขภาพคือ…
    - คิดว่ามีใครบ้างเกี่ยวข้องกับระบบหลักประกันสุขภาพ
    - ปัญหาของหลักประกันสุขภาพคือ
2. ผู้ดำเนินรายการนำเสนอคำถามทั้งห้าข้อให้ผู้ร่วมอบรมแต่ละคนคิดคำตอบต่อ คำถามไว้ตามความรู้ความเข้าใจที่มีอยู่
3. ผู้ดำเนินรายการขอให้ผู้เข้าร่วมอบรมเดินไปเขียนคำตอบของตนเองในทุกข้อ โดยไม่จำเป็นต้องเรียงตามลำดับ
4. ผู้ดำเนินรายการแบ่งกลุ่มย่อย 5 กลุ่ม ให้ช่วยกันสรุปประเด็นที่มีอยู่ในแต่ละแผ่นคำถาม และนำมาเสนอกลุ่มใหญ่
5. ผู้ดำเนินรายการ สรุปและเพิ่มเติมข้อเท็จจริง

ความหมายของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

คือ สิทธิของประชาชนไทย ที่จะได้รับบริการ สาธารณสุข ที่มี คุณภาพ มาตรฐาน อย่างเสมอหน้า ด้วยเกียรติและศักดิ์ศรี ที่เท่าเทียมกัน โดยมีสำนักงานระบบหลักประกันสุขภาพ บริหาร จัดการ เพื่อให้ประชาชนใช้สิทธิได้

ดังนั้นหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจึงไม่ใช่สิ่งต่อไปนี้

- ไม่ใช่บริการสงเคราะห์หรือบริการราคาถูก เพียงเพื่อแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพเฉพาะหน้าเท่านั้น แต่เป็นบริการที่ต้องมีคุณภาพและมาตรฐาน
- ไม่ใช่บริการที่ต้อง"สมัคร" หรือ "ร้องขอ" จึงจะได้รับบริการ แต่เป็นสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับตามรัฐธรรมนูญ
- ไม่ใช่โครงการประชานิยม แต่เป็น รัฐสวัสดิการที่มี พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รองรับ

ความสำคัญของการมีหลักประกันสุขภาพ..

1. การเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

ภาวะสุขภาพที่มี มีความสำคัญ ในการดำเนินชีวิต ของมนุษย์ทุกคน และเมื่อเกิดภาวะ เจ็บป่วย จึงเป็นสิทธิโดยชอบธรรม ที่ผู้ป่วยจะได้รับการดูแลรักษา อย่างมีคุณภาพจากรัฐ และภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพของประเทศนี้ จึงเป็นเรื่องของการเฉลี่ยสุขเฉลี่ยทุกข์ กันของ สมาชิกในสังคม ในการจัดสรรทรัพยากร เพื่อทุกคนจะมีหลักประกันว่า จะได้รับการดูแลอย่างที่มนุษย์คนหนึ่งพึงได้รับ

2. การสร้างความอุ่นใจให้แก่ประชาชน

การจัดหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจะช่วยให้ความคุ้มครอง แก่ประชาชน ทำให้ไม่ต้องเดือดร้อนจากค่าใช้จ่ายของบริการ สาธารณสุขที่มีความจำเป็นในยามเจ็บป่วย เพราะค่าใช้จ่ายที่สูง อาจส่งผลกับวิถีการดำเนินชีวิต และหลายครั้งเป็นเหตุทำให้ไม่กล้า ไปรับบริการทางด้านสาธารณสุข

หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจึงเป็นแนวทางในการยกระดับ ความเป็นอยู่ และแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชนได้

3. ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุข ที่มีคุณภาพและต่อเนื่อง

การมีระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จะกระตุ้นให้เกิด บริการสาธารณสุขที่ เป็นองค์รวม ประกอบด้วย การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกาย เกิดเครือข่ายการบริการ ที่ต่อเนื่องและส่งเสริม ให้มีการใช้ทรัพยากรในระบบ สาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีกลไก ในการประกันคุณภาพและการคุ้มครองผู้บริโภคอีกด้วย

4. การกระจายภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ

การจัดให้มีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้านับเป็นการสร้างระบบและกลไกเพื่อกระจายภาระทางการเงินการ คลังด้านสาธารณสุขไปสู่กลุ่มคนต่าง ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิด ความเป็นธรรมมากขึ้นในระบบสุขภาพ โดยผู้ที่มีฐานะ และโอกาสดีกว่าในสังคมช่วยรับภาระเป็นสัดส่วนมาก กว่า ผู้ด้อยโอกาส ซึ่งก็คือการเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุขกันของสมาชิกในสังคม

5. การมีส่วนร่วมของประชาชน

ระบบหลักประกันสุขภาพที่ดีจะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสมในการกำหนดสิทธิประโยชน์ การจัดการและการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ว่าได้ใช้ไปเพื่อตอบสนองความจำเป็นทางสุขภาพของคน ในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหน

บัญญัติสำคัญของระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

1. ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่าย และมีส่วนร่วมรับผิดชอบ ทั้งในด้านความเป็นเจ้าของ การควบคุมกำกับ และปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์ต่างๆตามหน้าที่ผู้รับบริการ
2. ประชาชนจะต้องได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างเต็มที่และมี กลไกในการคุ้มครองสิทธิที่เป็นจริง
3. หน่วยบริการจะต้องได้มาตรฐานและได้รับการรับรอง คุณภาพเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน
4. ระบบการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพไม่ซ้ำซ้อน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้อย่างเต็มที่
5. ระบบประกันสุขภาพแห่งชาติ ควรให้ความสำคัญกับการมีและใช้หน่วยบริการระดับปฐมภูมิเป็น
6. หน่วยบริการด้านสาธารณสุขด่านแรกสำหรับ
7. ประชาชน กรณีที่เกินความสามารถจึงจะส่งต่อไป ยังหน่วยบริการระดับสูงขึ้น
8. สนับสนุนให้หน่วยบริการระดับปฐมภูมิจัดหน่วยบริการร่วมกันในลักษณะเครือข่ายเพื่อให้บริการได้อย่างครอบคลุมกว้างขวาง
9. ระบบการเงินการคลังเพื่อการสร้างระบบหลัก
10. ประกันถ้วนหน้า จะต้องเป็นระบบที่สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ในระยะยาวและต้องระวังไม่ให้เกิดสภาพที่ประชาชนมาพึ่งบริการมากเกินความจำเป็น
11. สิทธิประโยชน์หลักและรูปแบบหรือกลไกการจ่ายเงินแก่ผู้ให้บริการจะต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน
12. ระบบประกันสุขภาพในอนาคตหรือระบบหลัก
13. ประกันสุขภาพแห่งชาติควรจะประกอบด้วยกองทุนประกันสุขภาพเพียงกองทุนเดียว

กิจกรรมที่ 2

กรณีศึกษา

กิจกรรมนี้ เป็นกิจกรรมที่ต้องการให้ได้เรียนรู้ แลกเปลี่ยน ข้อมูล ประสบการณ์ ในเรื่องของสิทธิประโยชน์ ในด้านการรักษา แนวปฏิบัติ ของการใช้สิทธิประโยชน์ และ การแก้ปัญหาเมื่อไม่สามารถใช้สิทธิ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเรียนรู้สิทธิประโยชน์ในหลักประกันสุขภาพ
2. เพื่อเข้าใจแนวปฏิบัติในการใช้สิทธิประโยชน์
3. เพื่อเข้าใจแนวทางการแก้ไขเมื่อประสบปัญหาการใช้สิทธิ

วิธีการ

1. ก่อนเริ่มกิจกรรม ผู้ดำเนินการต้องศึกษากรณีตัวอย่างก่อนว่า เป็นเรื่องอะไร ซึ่งในแต่ละกรณีมีรายละเอียดพอสมควร เช่น เป็นทั้ง กรณีผู้สูงอายุ เป็นทั้งการใช้สิทธินอกโรงพยาบาลที่ระบุในบัตร หรือ เป็นเรื่องของสิทธิผู้ป่วยที่ต้องได้รับข้อมูลการรักษาและการมีสิทธิที่จะขอเปลี่ยนผู้รักษา ซึ่งการดำเนินกิจกรรมนี้ ต้องอาศัยข้อมูลและการเชื่อมโยงแนวปฏิบัติที่มีความซับซ้อน เพื่อช่วยให้ผู้ร่วมกิจกรรมสามารถวิเคราะห์ทำความเข้าใจกับประเด็นสำคัญ คือ หลักประกันสุขภาพเป็นสิทธิ การเข้าถึงหรือใช้บริการในสิทธินี้ เป็นเรื่องที่แกนนำภาคประชาชนต้องทำความเข้าใจและช่วยให้พี่น้องในชุมชนเข้าใจและใช้สิทธิได้อย่าง มีประสิทธิภาพ

ใบงานกรณีศึกษา..

กรณีที่ 1. ยายมุกดา อายุ 65 เป็นคนหนองคาย ไปอาศัยอยู่กับลูกที่ กทม.ตาข้างซ้าย มีอาการมั่ว มองอะไรไม่ชัด ลูกหลานพาไป หาหมอที่โรงพยาบาลใกล้บ้าน ในเขตมีนบุรี หมอบอกว่า ตาเป็นต้อกระจก ต้องทำการลอกต้อและเปลี่ยนเลนส์ตา แต่ให้กลับไปทำที่หนองคาย แล้วตาติดเชื้อ ทำให้ตาบอด

ให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแลกเปลี่ยนในประเด็นคำถามดังนี้

1. ในกรณีนี้ ยายมุกดา จะใช้สิทธิที่โรงพยาบาลนี้ได้หรือ
   ไม่อย่างไร
2. ถ้าต้องการใช้สิทธิที่โรงพยาบาลนี้จะต้องทำอะไรบ้าง
3. กรณีได้รับผลกระทบจากการรักษา จะได้รับการดูแล ช่วยเหลือจากใคร อย่างไร

กรณีที่ 2. ศักดิ์ เป็นช่างไม้ มักจะไปรับเหมาทำงานไม้ในอำเภอต่าง ๆ ภายในจังหวัดของตัวเอง ครั้งละ 1 – 2 อาทิตย์ หรือบางครั้งก็เป็นเดือน ศักดิ์ มีบัตรทอง โดยในบัตรระบุสถานพยาบาลประจำครอบครัวอยู่ที่โรงพยาบาลชุมชนในอำเภอที่ศักดิ์อาศัยอยู่ ซึ่งห่างจากตัวจังหวัดประมาณ 50 กิโลเมตร ต่อมามีผู้รับเหมามาจ้างงานเหมาให้ศักดิ์ไปรับงานที่ตัวจังหวัด โดยต้องใช้เวลาประมาณ 1 เดือน โดยผู้รับเหมาจัดหาที่พักไว้พร้อม ศักดิ์ไปทำงานได้ระยะหนึ่งก็เกิดอาการปวดท้อง และปวดมากขึ้นเรื่อย ๆ ศักดิ์ไปหาหมอที่คลีนิคเอกชนแห่งหนึ่ง หมอตรวจแล้วแนะนำว่า ศักดิ์ ต้องไปที่โรงพยาบาล เพราะสันนิษฐานว่า ศักดิ์ป่วยเป็นไส้ติ่งอักเสบ

ให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแลกเปลี่ยนในประเด็นคำถามดังนี้

1. ศักดิ์ จะได้รับการรักษาที่โรงพยาบาลนี้ หรือไม่ เพราะ...
2. โรงพยาบาลต้องทำอะไรบ้าง ถ้าต้องรับศักดิ์เข้ารักษา
3. ศักดิ์ จะต้องทำ/เตรียมเอกสารอะไรบ้าง เพื่อจะใช้สิทธิที่ได้
4. ศักดิ์จะทำอย่างไรได้บ้างเมื่อประสบปัญหาในการใช้สิทธิ
5. ถ้าเป็นโรงพยาบาลที่ไม่ได้ขึ้นทะเบียน กับ สปสช ศักดิ์จะได้รับการรักษาได้หรือไม่

กรณีที่ 3. วรรณ เป็นสาววัย 20 เป็นคนจังหวัดนครพนม ตัดสินใจมาทำงานที่โคราชโดยมาเป็นพนักงานเสิร์ฟและช่วยทำงานที่ร้านอาหารแห่งหนึ่งในโคราชซึ่งเป็นร้านอาหารเล็ก ๆ ของคนแถวบ้านมาเปิดอยู่ที่โคราช วรรณจะได้กลับบ้านประมาณ 1 – 2 ครั้งต่อปี เนื่องจากร้านอาหารต้องเปิดทุกวันและค่ารถก็แพง จำเป็นที่ต้องประหยัดให้มาก ต่อมาวรรณ เกิดไม่สบาย มีอาการปวดท้องมากและเกิดการถ่ายท้องอย่างรุนแรง จึงไปหาหมอที่โรงพยาบาลของรัฐซึ่งเป็นโรงพยาบาลประจำจังหวัด หมอตรวจแล้วบอกว่าต้องนอนที่โรงพยาบาล และบอกว่าเกิดจากการติดเชื้อที่ลำไส้ ทำให้เกิดลำไส้อักเสบ

ให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแลกเปลี่ยนในประเด็นคำถามดังนี้

1. วรรณ จะได้รับการรักษาหรือไม่
2. วรรณจะต้องทำหรือเตรียมอะไรบ้าง เพื่อจะใช้สิทธิที่ได้
3. ถ้าต้องการย้ายสิทธิ ต้องทำอะไร แบบไหน อย่างไร
4. วรรณจะทำอย่างไรได้บ้างเมื่อประสบปัญหาในการใช้สิทธิ

กรณีที่ 4. แดง เป็นชายวัยกลางคน อายุ 35 ปีมีภูมิลำเนา อยู่ จังหวัดสงขลา แต่ได้มากรุงเทพเพื่อมาเยี่ยมเพื่อนและมาซื้อของ โดยตั้งใจว่าจะอาศัยอยู่ที่บ้านเพื่อนประมาณ 1 อาทิตย์ก็จะกลับบ้าน วันหนึ่งแดงได้เดินลงบันได้ที่บ้าน และเกิดลื่นพลัดตกบันได้จากชั้นสองลงมาชั้นล่างแล้วสลบไป เพื่อนของแดงจึงรีบนำส่งโรงพยาบาลของรัฐที่ใกล้บ้านที่สุด หลังจากนอนพักรักษาตัว พบว่าแดงมีอาการปวดหัวและกระดูกข้อเท้าแตก หมอบอกว่าต้องนอนอยู่ที่โรงพยาบาลสักระยะ เพื่อดูอาการให้แน่ใจ แต่บัตรทองที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพของแดงอยู่ที่โรงพยาบาลสงขลา

ให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแลกเปลี่ยนในประเด็นคำถามดังนี้

1. แดงจะได้รับการรักษาหรือไม่
2. แดงจะต้องพบหรือเจอกับระบบระเบียบอะไรบ้าง
3. แดงจะต้องทำหรือเตรียมอะไรบ้าง เพื่อจะใช้สิทธิที่ได้
4. แดงจะทำอย่างไรได้บ้างเมื่อประสบปัญหาในการใช้สิทธิ

กรณีที่ 5. หนุ่ม อายุ 30 ปี อาชีพรับจ้างทั่ว ๆ ไป วันหนึ่งมีคนมาจ้างหนุ่ม ให้ขุดบ่อน้ำที่อีกอำเภอหนึ่งแต่อยู่ภายในจังหวัดเดียวกัน หลังจากไปขุดบ่อน้ำจนเสร็จ หนุ่มก็เดินทางจะกลับไปยังบ้าน แต่ระหว่างที่เดินจะไปขึ้นรถประจำทางเพื่อกลับบ้าน หนุ่มถูกมอเตอร์ไซค์เฉี่ยวชนจนล้มลงและมอเตอร์ไซค์ก็หนีหายไป ผู้เห็นเหตุการณ์ จึงรีบนำตัว หนุ่ม ส่งโรงพยาบาล ใกล้ที่เกิดเหตุ

ให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแลกเปลี่ยนในประเด็นคำถามดังนี้

1. หนุ่ม จะมีสิทธิประโยชน์อะไรบ้าง
2. หนุ่ม จะต้องเจอกับระบบระเบียบอะไรบ้าง
3. จะต้องทำหรือเตรียมเอกสารอะไรบ้าง เพื่อจะใช้สิทธิที่ได้
4. หนุ่มจะทำอย่างไรได้บ้างเมื่อประสบปัญหาในการใช้สิทธิ

กรณีที่ 6. แก้ว เป็นหญิงสาววัย 27 ปี มีลูก 1 คน สามีของแก้วเสียชีวิตไปแล้วด้วยเอดส์ ส่วนตัวของแก้วก็พบว่าตนเองก็ติดเชื้อด้วย แก้วได้รับคำปรึกษาและความรู้จากเพื่อนๆ ที่ติดเชื้อด้วยกันว่า ปัจจุบันนี้มียาต้านไวรัสซึ่งช่วยยับยั้งเชื้อเอชไอวีได้ และเพื่อนๆ ก็ได้ใช้ยานี้กันหลายคน อาการก็ดีขึ้นเหมือนปกติ ต่อมาแก้วเกิดอาการป่วยขึ้นมาด้วยอาการไข้สูง เหนื่อย หอบอย่างรุนแรง แม่ของแก้วจึงนำแก้วเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลที่แก้วมีสิทธิในหลักประกันสุขภาพ ซึ่งเป็นโรงพยาบาลชุมชน หมอได้ทำการตรวจวินิจฉัย แล้วบอกว่าแก้วป่วยเป็นโรคฉวยโอกาสคือปอดอักเสบ แก้วขอให้หมอรักษาปอดอักเสบและอยากจะรักษาด้วยยาต้านไวรัสด้วย เพราะเห็นเพื่อน ๆ รักษาแล้วแข็งแรงขึ้นมาก

ให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแลกเปลี่ยนในประเด็นคำถามดังนี้

1. ผู้ติดเชื้อเอชไอวีจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการรักษาอะไรบ้าง
2. ผู้ติดเชื้อเอชไอวี ควรเลือกหน่วยบริการแบบไหนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการดูแลตัวเองในระยะยาว

กรณีที่ 7. ศรีมีบ้านอยู่ในอำเภอหนึ่งในต่างจังหวัด โดยอาศัยอยู่กับครอบครัว ซึ่งประกอบไปด้วยสามี และลูกอีก 2 คน ซึ่งยังเป็นเด็กเล็กอยู่ ช่วงหลัง ๆ ศรีไม่ค่อยสบาย จึงไปหาหมอที่โรงพยาบาลชุมชนที่มีสิทธิในหลักประกันสุขภาพ หมอได้ตรวจอาการเบื้องต้นแล้ววินิจฉัยว่า ศรีป่วยเป็นโรคไตวายเรื้อรัง จำเป็นที่จะต้องได้รับการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง

ให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแลกเปลี่ยนในประเด็นคำถามดังนี้

1. สิทธิประโยชน์ของผู้ป่วยไตวาย รายใหม่ที่ยังไม่เคยได้รับการรักษาเลย คืออะไร
2. สิทธิประโยชน์ของผู้ป่วยไตวายรายเก่า ที่เคยฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมจะได้รับการดูแลรักษาจากระบบหลักประกันสุขภาพหรือไม่ อย่างไร

กรณีที่8. โรคอะไรที่ระบบหลักประกันสุขภาพไม่ครอบคลุม

ให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแลกเปลี่ยน

กรณีที่9. ต่อ เป็นชายหนุ่ม อายุ 25 ปี วันหนึ่ง ต่อ กลับจากไปรับจ้างตัดไม้ในป่า เมื่อมาถึงบ้านก็เกิดมีอาการเป็นไข้ ตัวร้อนสลับกับหนาวสั่น แม่ได้พา ต่อไปรักษาที่สถานีอนามัยใกล้บ้านเจ้าหน้าที่อนามัยวินิจฉัยว่าเป็นหวัดธรรมดา ให้ยากลับมากินที่บ้าน แต่ผ่านมา2วัน อาการไม่ดีขึ้น แม่จึงตัดสินใจพาไปโรงพยาบาลชุมชนที่ ต่อ มีบัตรทอง ครั้งนี้ หมอให้ต่อนอนพักรักษาตัว ที่โรงพยาบาล จนผ่านมาหลายวัน หมอวินิจฉัยไม่ได้ว่าเป็นอะไร ให้นอนรอ ดูอาการไปเรื่อยๆ แต่ต่อ มีอาการแย่ลง แม่และญาติจึงปรึกษาหารือกันและมีความเห็นว่า อยากจะย้ายต่อให้ไปทำการรักษาตัวในโรงพยาบาลจังหวัดคิดว่า เครื่องไม้เครื่องมือและความพร้อมในการรักษาน่าจะดีกว่านี้

ให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแลกเปลี่ยนในประเด็นคำถามดังนี้

1. พ่อแม่จะขอให้ส่งตัวไปรักษาที่ โรงพยาบาล จังหวัดได้หรือไม่
2. การที่หมอ ไม่วินิจฉัยอะไร ญาติและผู้ป่วยจะทำอะไร ได้บ้างตามสิทธิผู้ป่วย
3. ครอบครัว จะต้องเจอกับระบบระเบียบอะไรบ้างถ้าจะ ย้ายต่อเข้าจังหวัด
4. ครอบครัวของต่อจะทำอย่างไรได้บ้างเมื่อประสบปัญหาในการใช้สิทธิ

กรณีที่ 10. หญิง อายุ 22 ปี ขณะนี้กำลังตั้งท้อง และได้ไปฝากท้องที่โรงพยาบาลที่หญิงมีบัตรทอง ซึ่งเป็นโรงพยาบาลชุมชนในอำเภอแห่งหนึ่ง โดยเดือนหน้า ก็จะครบกำหนดคลอดแล้ว หญิงได้ปรึกษากับสามีและมีความเห็นว่า อยากจะคลอดด้วยวิธีผ่าตัดแทนการคลอดแบบทั่วไป

ให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแลกเปลี่ยนในประเด็นคำถามดังนี้

1. หญิง จะมีสิทธิประโยชน์อะไรบ้าง
2. หญิงจะต้องพบหรือเจอกับระบบระเบียบอะไรบ้าง
3. หญิง จะต้องทำหรือเตรียมอะไรบ้าง เพื่อจะใช้สิทธิที่ได้
4. ถ้าเพิ่มเติมสิทธิประโยชน์ในเรื่องการคลอดได้ อยากแก้ไขอย่างไร
5. หญิง จะทำอย่างไรได้บ้างเมื่อประสบปัญหาในการใช้สิทธิ

กรณีที่ 11. นางสาว เดือนฉาย รับจ้างเย็บผ้าโหล มีการปวดหัวบ่อยๆ คลำแล้วพบว่าเต้านมเป็นก้อน หมอวินิจฉัยว่าเป็นมะเร็วเต้านม ต้องใช้เครื่องมือระดับสูง ต้องใช้เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ ต้องทำแมมโมแกรม (ตรวจเต้านมด้วยคลื่นเสียง) ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูงกว่าค่ารายหัวที่ได้รับ ทางโรงพยาบาลขอให้จ่ายส่วนเกินนี้เอง

ให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแลกเปลี่ยนในประเด็นคำถามดังนี้

1. ผู้ป่วยมะเร็งมีสิทธิได้รับการรักษาอะไรบ้าง

2. นางสาวเดือนฉายต้องจ่ายส่วนเกินเองหรือไม่
3. ในกรณี นี้ คำอธิบายของโรงพยาบาลถูกต้องหรือไม่

กรณีที่ 12. นายพนม อายุ 34 ปี ต้องการไปใช้สิทธิในเรื่องการดูแลรักษาเกี่ยวกับฟัน ประจำปี

ให้สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแลกเปลี่ยนในประเด็นคำถามดังนี้

1. นายพนมจะได้รับบริการอะไรบ้าง
2. บริการด้านสุขภาพฟันของหลักประกันสุขภาพต่างจาก ระบบประกันสุขภาพอื่นๆอย่างไรบ้าง

สาระสำคัญเรื่องสิทธิประโยชน์ และการใช้สิทธิประโยชน์

• เมื่อมีผู้เจ็บป่วยรุนแรง เป็นอันตรายต่อชีวิตและสุขภาพเป็นหน้าที่ของสถานพยาบาลที่ต้องช่วยชีวิต (ไม่สามารถปฏิเสธการรักษา ไม่สามารถเรียกเก็บเงินก่อนรักษา มิฉะนั้นถือว่าผิด พรบ.ประกอบโรคศิลป)

เกณฑ์การรับบริการในสถานพยาบาล

□ โดยทั่วไปควรรับบริการจากสถานพยาบาลที่ลงทะเบียนไว้ ถ้าความเจ็บป่วยนั้นเกินกว่าความสามารถของสถานบริการนั้นที่จะรักษาได้ ผู้ให้การรักษามีหน้าที่ต้องส่งต่อรับการรักษาไปสู่โรงพยาบาลระดับทุติยภูมิ และตติยภูมิต่อไป โดยจะต้องมีใบส่งตัวจากสถานพยาบาลที่ลงทะเบียนไว้ (กรณีที่สถานพยาบาลไม่ยอมส่งต่อ อาจต้องมีการขอความเห็นเพิ่มเติมจากแพทย์ท่านอื่น และสถานพยาบาลอื่นเรื่องแนวทางการรักษา ร่วมทั้งร้องเรียนมาทางศูนย์ร้องเรียนของ สปสช. ได้)

□ กรณีฉุกเฉินด้านสุขภาพสามารถรับบริการจากสถานบริการที่ไหนก็ได้ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ถ้าเป็นโรงพยาบาลเอกชน ต้องเป็นโรงพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแล้ว

□ กรณีอุบัติเหตุสามารถรับการรักษาจากสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดไม่จำกัดจำนวนครั้ง ถ้าเป็นโรงพยาบาลเอกชน ต้องเป็นโรงพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแล้ว

เอกสารสำคัญที่ต้องเตรียมในการใช้สิทธิ ประกอบด้วยบัตรที่ออกโดยราชการเพื่อแสดงตน เช่น บัตรประจำตัวประชาชน พร้อมกับบัตรหลักประกันสุขภาพ(บัตรทอง) เพื่อแสดงสิทธิ

การแจ้งย้ายสถานพยาบาลที่ต้องการใช้สิทธิ สามารถทำได้ปีละ 2 ครั้ง

□ แต่ละครั้งต้องใช้เวลาในรอบดำเนินการแจ้งย้าย 15 วัน คือจะเริ่มรับบริการได้ในวันที่ 16 หลังจากแจ้งย้าย

□ สามารถแจ้งย้ายปลายทางได้ โดยการมีหนังสือรับรองจากนายจ้าง หรือเจ้าบ้านในทะเบียนบ้าน, ผู้นำชุมชน หรือนำเอกสารใบเสร็จค่าน้ำ ค่าไฟ มายืนยันการพักอาศัยอยู่

กรณีเจ็บป่วยจากอุบัติเหตุทางรถ ถ้าหาคู่กรณีไม่ได้ สามารถเบิกจากงบกลางของกรมการประกันภัย ไม่เกิน 15,000 บาท เมื่อหาคู่กรณีได้สามารถเบิกเพิ่มเติมได้อีก 35,000 บาท ส่วนที่เกินจากนี้สามารถเบิกได้จากกองทุนหลักประกันสุขภาพ

กรณีการรักษาที่ยกเว้น ยังไม่ได้รับการคุ้มครองในหลักประกันสุขภาพ

- การผ่าตัดคลอด โดยไม่ได้มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ที่จำเป็น
- การเปลี่ยนถ่ายอวัยวะบางส่วน และยากดภูมิที่ต้องใช้หลังการเปลี่ยนถ่ายอวัยวะตลอดชีวิต
- ศัลยกรรมที่เกี่ยวกับเรื่องความงาม

บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขพื้นฐานที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตของบุคคลและครอบครัว

1. การสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค
   1) การตรวจและดูแลหญิงตั้งครรภ์
   2) การดูแลสุขภาพเด็ก และการให้วัคซีน
   3) การตรวจสุขภาพ ทั้งนี้ ตามแผนการตรวจสุขภาพตามอายุที่กำหนดโดยกระทรวงสาธารณสุข
   4) การให้ยาต้านไวรัสเอชไอวีในหญิงตั้งครรภ์ที่ติดเชื้อเอชไอวี
   5) กรณีเกี่ยวกับฟัน การให้ฟลูออไรด์ต่อเด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยฉายรังสีที่บริเวณศรีษะและคอ การเคลือบหลุมร่องฟันสำหรับคนอายุไม่เกิน 15 ปี

2. การตรวจรักษาโรคและฟื้นฟูสภาพทั่วไป
   1) การตรวจ วินิจฉัยโรค บำบัดและฟื้นฟูสภาพทางการแพทย์จนสิ้นสุดการรักษา(โรคฉวยโอกาสทุกโรค)รวมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกตามกฎหมายประกอบโรคศิลปะ การรักษาได้รับยาและเวชภัณฑ์ตามบัญชียาหลักแห่งชาติ
   2) การคลอดบุตร รวมกันไม่เกิน 2 ครั้ง กรณีบุตรยังมีชีวิตอยู่
   3) บริการอาหารและห้องผู้ป่วยสามัญ
   4) การถอน ฟันการอุดฟัน การขูดหินปูน การทำฟันปลอม ฐานพลาสติก

   กรณีเด็ก (อายุไม่เกิน 15) ได้รับการรักษาโพรงประสาทฟันน้ำนม และการใส่เพดานเทียมในเด็กปากแหว่งเพดานโหว่

   5) ได้รับการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลเพื่อได้รับการรักษาและการบริการขั้นสูงขึ้น
   6) ได้รับการรักษาตามโรคค่าใช้จ่ายสูง ดังนี้ ฟอกไตกรณีไตวายเฉียบพลัน การให้เคมีบำบัดหรือฉายแสงในมะเร็งทุกประเภท การผ่าตัดหัวใจ การรักษาลิ้นหัวใจโดยบอลลูนทางผิวหนัง การขยายหลอดเลือดหัวใจ การผ่าตัดสมอง การผ่าตัดใส่อวัยวะเทียม การรักษาเยื่อหุ้มสมองอักเสบจากเชื้อราคริปโต

กระบวนการใช้บริการ

1. เริ่มไปรับบริการที่สถานบริการแรกที่กำหนดในบัตร หากสมควรส่งต่อ ต้องได้รับการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลที่มีความสามารถสูงขึ้น

2. เมื่อป่วย และเป็นกรณีไม่มีบัตรหลักประกันสุขภาพ (สีเหลือง 30 บาท) แต่มีบัตรประชาชน มีบัตรรับรองสถานะบุคคล หรือบัตรอื่นๆที่ทางราชการออกให้(มีรูปถ่าย) ให้ไปใช้บริการในสถานบริการที่สะดวก ใกล้บ้าน ได้เลย จากนั้นขอให้ทางโรงพยาบาลดำเนินการขึ้นทะเบียนให้ หรือสอบถามว่าจะขึ้นทะเบียนได้อย่างไร (โรงพยาบาลไม่มีสิทธิปฏิเสธการรักษา ต้องรักษา แล้วโรงพยาบาลสามารถไปเบิกค่ารักษา จากกองทุนหลักประกันสุขภาพได้ ไม่มีข้ออ้างว่า ยังไม่มีบัตรให้จ่ายเงินก่อน)

3. หากยังไม่ป่วย และไม่มีบัตรหลักประกันสุขภาพสามารถไปขอทำบัตร (ขอขึ้นทะเบียน)ได้ที่สถานีอนามัยใกล้บ้านโรงพยาบาลใกล้บ้าน หรือไปที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานเขตของกรุงเทพฯ หรือโทรสอบถาม ที่หมายเลข 1330 ถ้าอยู่ต่างจังหวัดให้ใส่หมายเลขรหัสจังหวัดตนเองก่อน เช่น (053)1330

หลักฐานประกอบการขอขึ้นทะเบียน

1) สำเนาทะเบียนบ้านตนเอง

2) บัตรประชาชน บัตรรับรองสถานะบุคคล หรือบัตรอื่นๆที่ออกให้โดยหน่วยราชการที่มีรูปถ่าย

3) กรณีมีถิ่นที่อยู่ ที่พักอาศัย ไม่ตรงกับทะเบียนบ้าน ให้ใช้หลักฐานอื่นดังนี้

- สำเนาทะเบียนบ้านที่ตนพักอาศัย ร่วมกับหนังสือรับรองจากเจ้าของบ้านหรือผู้นำชุมชน ว่าอาศัยอยู่จริงในบ้านนั้น ในชุมชนนั้น
- ใบเสร็จรับเงินค่าเช่าที่พัก สัญญาเช่า หรือใบเสร็จค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ ที่มีชื่อบุคคลและที่อยู่ในพื้นที่นั้นๆ

4. กรณีต้องการย้ายไปขึ้นทะเบียนที่หน่วยบริการอื่นที่อยู่ต่างจังหวัด (ต่างจากที่อยู่เดิมของตน) สามารถกระทำได้ปีละไม่เกิน 2 ครั้ง หากย้ายที่อยู่ อพยพไปทำงานต่างถิ่น และคาดว่าจะอยู่นานสามารถขอย้ายไปขึ้นทะเบียนใหม่ที่สถานบริการใกล้ที่พักอาศัย ใกล้ที่ทำงานได้ โดยต้องนำบัตรหลักประกันสุขภาพเดิม(บัตรสีเหลือง 30 บาท)ไปยื่นร่วมกับหลักฐานอื่นๆดังกล่าวข้างต้นด้วย

5. กรณีบ้านอยู่รอยต่อระหว่างอำเภอ ระหว่างจังหวัด สามารถขอย้ายไปลงทะเบียนสถานบริการที่สะดวกของตนเองได้ ถึงแม้จะอยู่ข้ามอำเภอ ข้ามจังหวัด (นำหลักฐานดังกล่าวข้างต้นไปขอย้ายได้)

การยกเว้น

1. หากเกิดอุบัติเหตุจากรถ (รถยนต์ รถมอเตอร์ไซค์) ให้เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลใดก็ได้ที่ใกล้ที่สุดสะดวกที่สุด เพราะโรงพยาบาลสามารถเบิกค่าใช้จ่ายจากบริษัทประกันภัยรถของรถคันที่ผิดได้ในวงเงินไม่เกิน 15,000 บาท หรือหากบริษัทช้า ไม่ยอมจ่าย สามารถเบิกจากกองทุนกลางก่อนได้กองทุนกลางจะไปติดตามจากบริษัทเอง หากเกินกว่านั้นจึงจะสามารถเบิกจากกองทุนหลักประกันสุขภาพได้ หรือบางโรงพยาบาลจะรักษา

2. ผู้พิการ และทหารผ่านศึก สามารถไปใช้บริการที่สถานบริการใดๆก็ได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นหน่วยบริการที่ระบุในบัตรหลักประกันสุขภาพทั้งนี้เพราะมีกฎหมายรับรองสิทธิต่างหาก ดังนั้นโรงพยาบาลใดๆไม่มีสิทธิปฏิเสธเพราะสามารถเบิกค่าใช้จ่ายจากกองทุนหลักประกันสุขภาพได้

กรณีได้รับความเสียหายจากการรับบริการ (ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามาตรา 41)

1. ผู้ได้รับความเสียหายหรือทายาท สามารถยื่นเรื่องได้ภายใน 90 วัน ที่รับรู้ความเสียหาย โดยยื่นที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สำนักงานสาขาของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ) เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นได้ตั้งแต่ วันที่ 19 พย.45 เป็นต้นมา (เป็นวันที่ พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติมีผลบังคับใช้) อัตราค่าชดเชย ตั้งแต่ไม่เกิน 20,000 บาท ถึงไม่เกิน 80,000 บาท
2. อนุกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นของผู้รับบริการหรือทายาท (อนุกรรมการตามมาตรา 41) ซึ่งอนุกรรมการฯต้องทำการพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน 30 วัน
3. หากไม่เห็นด้วยกับการวินิจฉัยของอนุกรรมการฯ สามารถยื่นเรื่องอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข (อยู่ที่ส่วนกลาง) ได้ภายใน 30 วันหลังจากทราบผล

กิจกรรมที่ 3 คำถามเลือกข้าง

กิจกรรมนี้ เป็นกิจกรรมที่ต้องการ ให้ได้ คิดวิเคราะห์ ในเชิงหลักการที่สำคัญๆ ของระบบหลักประกันสุขภาพว่ามีผลต่อระบบสุขภาพของประเทศอย่างไร โดยใช้การให้ผู้ร่วมอบรมได้แสดงความเห็นต่อประเด็นคำถาม พร้อมกับการอธิบายความเห็นของตนเองในการเลือกข้างความเห็นในแต่ละคำถาม การดำเนินกิจกรรมนี้ ต้องอธิบายให้ผู้ร่วมอบรม เข้าใจว่า ความเห็นเป็นเรื่อง มุมมอง ไม่ใช่การเอาชนะ การชี้ว่าใครผิดใครถูก

วัตถุประสงค์

1. เพื่อแลกเปลี่ยนทัศนะต่อระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
2. เพื่อสร้างความเข้าใจต่อปรัชญาและแนวทางในการดำเนินการของระบบหลักประกันสุขภาพ

วิธีการดำเนินกิจกรรม

1. ผู้ดำเนินรายการชี้แจงกิจกรรม ที่อยากให้ผู้ร่วมอบรมตอบทัศนะส่วนตัวต่อ คำถาม4 ข้อ ต่อไปนี้ โดยแบ่งจุดยืนคำตอบเป็น 2 ข้าง คือ เห็นด้วย และ ไม่เห็นด้วย

คำถาม 4 ข้อ คือ

1. หลักประกันสุขภาพ เป็นระบบสุขภาพของคนจน
2. หลักประกันสุขภาพ เป็นระบบหลักประกันที่มีคุณภาพและมาตรฐานการรักษาต่ำกว่าระบบหลักประกันอื่นๆ

3. หลักประกันสุขภาพเป็นเพียงนโยบายประชานิยมของรัฐบาล

2. ในแต่ละข้อที่ผู้ร่วมอบรมตอบโดยแสดงจุดยืน ผู้ดำเนินรายการสุ่มสอบถามเหตุผลเพิ่มเติม

3. ในระหว่างที่ผู้ดำเนินกิจกรรม ซักถามเหตุผลเพิ่มเติม ให้ทีมงาน ผู้ช่วยผู้ดำเนินกิจกรรม ฟังสรุปประเด็นเหตุผลหลัก ใส่แผ่นใส เพื่อใช้ในการสรุปต่อไป

4. เมื่อถามคำถามและซักถามจนจบ (บางครั้ง อาจจะไม่มีเวลาพอสำหรับทั้ง 4 ข้อ ต้องเลือกทำเป็นบางข้อ) ให้ผู้ดำเนินกิจกรรม สรุป ประเด็นสำคัญ ตามตัวอย่างที่ เก็บรวบรวมจากการทำกิจกรรมในรอบแรกๆ ของการจัดอบรม ซึ่ง ความเห็นที่ได้จากผู้ร่วมอบรม จะออกมาใกล้เคียงกัน พอจะเป็นแนวให้ผู้ดำเนินกิจกรรมได้ศึกษาล่วงหน้าได้ ...แต่ต้องขอย้ำว่า ไม่ใช่คำตอบสุดท้ายที่จะเอาไป สรุปเลย เราต้องฟังจากกลุ่มก่อน ซึ่งจะมีแนวที่ออกมาคล้ายกัน และ จะมีบางคำตอบ เป็น ความคิดใหม่ เพิ่มขึ้นมา ...

กิจกรรมที่ 4 ร่วมไหม...

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบหลักประกันฯ
2. เพื่อให้เห็นช่องทางการเข้าไปมีส่วนร่วม

กระบวนการ

1. แบ่งกลุ่มย่อย
2. มีคำถามหลัก คือ ถ้าจะเข้าไปมีส่วนร่วมกับระบบหลักประกันสุขภาพฯจะ
   a. จะเข้าได้หรือไม่
   b. ถ้าได้จะเข้าอย่างไร
   c. ถ้าเข้าไปได้ จะไปทำอะไร
3. มานำเสนอกลุ่มใหญ่

ควรต้องเห็นภาพของ กลไก ต่างๆ ที่ประชาชนจะเข้าไปร่วมได้ ในทุกระดับ

- กรรมการหลัก ระดับชาติ
- อนุกรรมการระดับ เขต ,จังหวัด
- กรรมการกองทุนสุขภาพตำบล
- ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพภาคประชาชน ...อิสระตาม ม.50(5)